

REGULAMIN PLATFORMY PROMOCJI
KLUB LIDERÓW INSTALACJI TECHNICZNEJ

1. WYKAZ DEFINICJI

1.1. Wykaz definicji określających sens, znaczenie definiowanych zwrotów/wyrażeń mających zastosowanie do treści Regulaminu Platformy Promocji Klub Liderów Izolacji Technicznej.

- a) „**Administrator**” – podmiot lub podmioty odpowiedzialne za zarządzanie i przetwarzanie oraz ochronę danych osobowych na Platformie.
- b) „**Operator**” – podmiot zarządzający Platformą i sprawujący kontrolę nad zdarzeniami na Platformie.
- c) „**Organizator**” – podmiot odpowiedzialny za formalne przeprowadzenie Promocji, każdorazowo wskazany w Zasadach Promocji.
- d) „**Zlecniodawca**” – podmiot zlecający organizację Platformy i realizowanych na niej Promocji
- e) „**Partner**” – podmiot, z którym Zlecniodawca ma zawartą aktualną umowę na sprzedaż produktów objętych Promocją.
- f) „**Strona**” lub „**Aplikacja**” – dedykowana aplikacja webowa dostępna na domenie www.liderizolacjitechnicznej.pl umożliwiająca rejestrację i logowanie się do Platformy służąca do obsługi Kont, przekazywania informacji związanych z aktywnościami w ramach Platformy oraz Promocji.
- g) „**Platforma Promocji**” lub „**Platforma**” - długookresowa aktywność motywacyjna, funkcjonująca pod nazwą Klub Liderów Izolacji Technicznej, składającą się z cyklu poszczególnych aktywności promocyjnych (Promocji). Rejestracja na Platformie umożliwia udział w dostępnych Promocjach.
- h) „**Regulamin**” - Regulamin Platformy Klub Liderów Izolacji Technicznej
- i) „**Uczestnik**” - pełnoletnia osoba fizyczna spełniająca warunki i postanowienia Regulaminu, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a także pełnoletnia osoba uprawniona do działania w imieniu i na rzecz podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą. Definicja „Uczestnik” stosowana jest jako nazwa skrócona dla:
 - „Uczestnika Platformy” w rozumieniu Regulaminu;
 - „Uczestnika Promocji” w rozumieniu Zasad Promocji.
- j) „**Produkty**” - lista produktów oferowanych przez Zlecniodawcę, niezbędnych do realizacji warunków określonych w Zasadach Promocji.
- k) „**Konto**” – indywidualne, wirtualne konto zakładane Uczestnikowi po rejestracji na Platformie, na które naliczane są Punkty.
- l) „**Punkt**” - wirtualna jednostka przeliczeniowa stosowana na Platformie, sumowana na Kontach Uczestników. Zbiór Punktów umożliwia wymianę ich na Nagrody dostępne w Katalogu Nagród po zalogowaniu.
- m) „**Punkty Techniczne**” – punkty służące do rozliczenia Promocji na Platformie, np. określenia miejsca w rankingu. Punkty Techniczne nie są tożsame z Punktami i nie stanowią podstawy do odbioru Nagrody z Katalogu Nagród.
- n) „**Saldo Punktowe**” – suma Punktów zebrana na Koncie Uczestnika.

- o) **„Nagroda”** – nagroda możliwa do otrzymania wg. indywidualnych przeliczników za Punkty dostępna dla Uczestnika w Katalogu Nagród.
- p) **„Nagroda Promocji”** – nagroda oferowana w danej Promocji za wykonanie warunków i postanowień określonych w Zasadach Promocji. Nagrodą Promocji mogą być Punkty, nagrody rzeczowe lub inne profity określone w Zasadach Promocji. Nagroda Promocji może wykraczać poza Katalog Nagród.
- q) **„Katalog Nagród”** – zbiór Nagród lub Nagroda dostępna na Platformie dla danego Uczestnika lub grupy Uczestników. Katalog Nagród jest dostępny wyłącznie po zalogowaniu się Uczestnika na indywidualnym Koncie. Katalog Nagród określa warunki uzyskania Nagrody przez danego Uczestnika.
- r) **„Promocja”** – poszczególna aktywność promocyjna dostępna na Platformie, dedykowana dla danej grupy Uczestników, działająca w oparciu o Zasady Promocji. Przez Promocję rozumie się dowolne działanie promocyjne realizowane w ramach Platformy Promocji (program lojalnościowy, loterię, konkurs lub inną promocję).
- s) **„Zasady Promocji”** – dokument określający zasady funkcjonowania danej Promocji realizowanej w ramach Platformy.
- t) **„Okres Promocji”** – termin w jakim Organizator określa możliwość realizacji warunków określonych w Zasadach Promocji.
- u) **„Uczestnik Promocji”** – Uczestnik biorący udział w danej Promocji.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Organizatorem i Operatorem jest G3 Group sp. z o.o. ul. Białotęcka 174, 03-253 Warszawa.
- 2.2. Zleceniodawcą jest ROCKWOOL Polska Spółka z o.o., ul. Kwiatowa 14, 66-131 Cigacice
- 2.3. Uczestnictwo na Platformie oraz dostęp do korzystania z danych Promocji jest ograniczony warunkami i postanowieniami zawartymi w pkt. 3 Regulaminu.
- 2.4. Organizator, Operator oraz Zleceniodawca nie pobierają od Uczestników wynagrodzenia z tytułu korzystania z Aplikacji i uczestnictwa w Promocjach oferowanych na Platformie. Uczestnictwo w Promocjach w ramach Platformy jest dobrowolne.
- 2.5. Do prawidłowego korzystania z Aplikacji konieczne jest urządzenie łączące się z siecią Internet (komputer, smartfon, tablet) wraz z zainstalowaną najnowszą wersją przeglądarki internetowej.
- 2.6. Funkcjonowanie Platformy Promocji nie jest ograniczone czasowo o ile Operator nie podejmie decyzji o jego zakończeniu, z zastrzeżeniem, że decyzja ta nie narusza praw Uczestników nabytych w trakcie uczestnictwa w danej Promocji.
- 2.7. Formę prawną Promocji realizowanych w ramach Platformy Promocji określa treść Zasad Promocji.
- 2.8. W celu korzystania z Platformy Uczestnik powinien zapewnić spełnienie przez swoje urządzenie (komputer, telefon, tablet) następujących wymagań technicznych:
 - a) dostęp do Internetu;
 - b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML);
 - c) aktywne konto poczty elektronicznej.
- 2.9. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym.

- 2.10. Korzystając z Platformy Uczestnik jest narażony na typowe w środowisku internetowym zagrożenia, takie jak zainfekowanie systemu IT Klienta szkodliwym oprogramowaniem. Organizator dokłada starań w celu ograniczenia dostępu tego typu oprogramowania do swojego systemu IT. Zabezpieczenia te jednak nie są w stanie całkowicie wyeliminować przedstawionego ryzyka. W związku z tym Uczestnik powinien korzystać z dostępnych na rynku możliwości zabezpieczania swoich systemów IT.

3. WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE ORAZ W PROMOCJACH

- 3.1. Operator zapewnia możliwość rozpoczęcia procesu rejestracyjnego na Platformie w dwóch trybach:
- a) otwartym – dostępnym dla każdej osoby odwiedzającej Stronę,
 - b) zamkniętym – wyłącznie na podstawie zaproszenia przez Zleceniodawcę lub Operatora.
- O trybie rejestracji decyduje Operator.
- 3.2. Warunkiem skutecznej rejestracji na Platformie Promocji jest łączne spełnienie poniższych wymagań:
- a) wypełnienie wszystkich obowiązkowych pól formularza rejestracyjnego zgodnie ze stanem faktycznym,
 - b) udzielenie przez daną osobę wszystkich wymaganych zgód (znajdujących się na Stronie w części dotyczącej rejestracji) w zakresie niezbędnym do udziału w Programie. Zgoda na uczestnictwo w Programie oznacza zgodę na udział w Promocjach stanowiących część Programu, do których Uczestnik został zaproszony, chyba że warunki danej Promocji wymagają osobnej zgody.
- 3.3. Spełnienie powyższych warunków wypełnia definicję rejestracji osoby na Platformie i jest zwane dalej „**Rejestracją**”. Po Rejestracji Uczestnik ma zakładane Konto.
- 3.4. W Promocjach mogą brać udział wyłącznie zarejestrowani Uczestnicy. Organizator zastrzega sobie prawo do skierowania danej Promocji wyłącznie do wybranej grupy Uczestników.
- 3.5. Jeżeli Zasady Promocji nie stanowią inaczej, to Uczestnik otrzymuje możliwość uczestnictwa w Promocjach poprzez udostępnienie mu Promocji na Platformie po uprzednim zalogowaniu się na Stronie. Organizator zastrzega sobie możliwość udostępnienia Promocji z koniecznością potwierdzenia przystąpienia do niej przez Uczestnika, jak również ograniczenia limitu Uczestników dopuszczonych do udziału w danej Promocji.
- 3.6. Promocje są organizowane w oparciu o Zasady Promocji oraz Regulamin. Zgody udzielone przy Rejestracji na Platformie mają zastosowanie do Promocji, o ile Zasady Promocji nie stanowią inaczej.
- 3.7. Uczestnik, który naruszy warunki i postanowienia Regulaminu lub Zasad Promocji, w tym poda nieprawdziwe dane dotyczące swojej sprzedaży, wystanej oferty lub danych osobowych może być zawieszony, wykluczony z Promocji lub usunięty z Platformy oraz utracić prawo do nabytych niezgodnie z zasadami Promocji profitów.
- 3.8. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnego wycofania zgody na udział Uczestnika w Platformie Promocji lub na jego uczestnictwo w danej Promocji przy zachowaniu prawa do nabytych zgodnie z Regulaminem i Zasadami Promocji profitów.

- 3.9. Organizator jest zobowiązany do pisemnego lub mailowego poinformowania Uczestnika (wysyłka na adres korespondencyjny lub mailowy podany w trakcie Rejestracji) o fakcie zawieszenia lub wykluczenia z grona Uczestników.
- 3.10. Uczestnik może brać udział w dowolnej liczbie Promocji, z zastrzeżeniem, że to Organizator wskazuje, które Promocje są dostępne dla danego Uczestnika.
- 3.11. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny. W tym celu Uczestnik powinien złożyć jednoznaczne oświadczenie o rezygnacji (e-mail lub listownie na adres siedziby Organizatora wskazany w Regulaminie).
- 3.12. Uczestnik, który przestaje spełniać warunki udziału w Promocji, określone w Regulaminie, traci prawo uczestnictwa w Promocji i podlega wykluczeniu z niej.
- 3.13. ROCKWOOL Polska (Zleceniodawca) ma prawo wykluczenia Uczestnika w razie istnienia zaległości płatniczych po stronie Dystrybutora, którego Uczestnik reprezentuje, jeżeli zaległości te przekraczają 5 dni roboczych.

4. NAGRODY

- 4.1. Uczestnicy mogą wymienić otrzymane Punkty na Nagrody według przelicznika określonego w Katalogu Nagród. Operator zastrzega sobie prawo do okresowej zmiany liczby Punktów wymaganych do otrzymania danej Nagrody, o czym poinformuje Uczestników ze stosownym wyprzedzeniem na Stronie.
- 4.2. Nagrody rzeczowe nie mogą być wymieniane na ekwiwalent pieniężny.
- 4.3. Uczestnik ma prawo do zamawiania Nagrody do maksymalnej liczby Punktów zgromadzonych na swoim Koncie.
- 4.4. Punkty nie posiadają określonej wartości materialnej, a ich naliczenie na Konto nie jest równoznaczne z wydaniem Uczestnikowi Nagrody.
- 4.5. Operator zastrzega sobie prawo wstrzymania wydania Nagrody w przypadku podejrzenia zaistnienia działań Uczestnika niezgodnych z warunkami i postanowieniami Regulaminu oraz Zasad lub nieuregulowania płatności za zakup Produktów w wymaganym przez Zleceniodawcę terminie (będącej podstawą do naliczenia Punktów).
- 4.6. Nagroda wybierana z Katalogu Nagród zostanie dostarczona do Uczestnika w terminie do 30 dni od daty zamówienia, o ile nie wystąpią opóźnienia w wydawaniu Nagród spowodowane ich brakiem u dostawców.
- 4.7. Wszystkie Nagrody są oferowane w miarę dostępności. W przypadku braku możliwości zakupu oraz dostarczenia określonej Nagrody z przyczyn niezależnych od Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do zaoferowania Uczestnikowi innej Nagrody o tej samej lub wyższej wartości i podobnym przeznaczeniu.
- 4.8. Operator zastrzega sobie prawo do wycofywania oraz dodawania Nagród w Katalogu Nagród na Platformie.
- 4.9. Nagrody wydawane z Katalogu Nagród podlegają opodatkowaniu zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami podatkowymi, właściwymi dla formy prawnej danego Uczestnika. Wydawane Nagrody

Promocji podlegają opodatkowaniu zgodnie z treścią powyżej oraz z uwzględnieniem formy organizowanej Promocji.

4.10. Termin wydania Nagród Promocji każdorazowo określony jest w Zasadach Promocji.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące działalności Aplikacji, sposobu funkcjonowania Platformy oraz wydanych Nagród i Nagród Promocji są ograniczone czasowo do 14 dni liczonych od zakończenia funkcjonowania Platformy, z zastrzeżeniem pkt. 5.6. poniżej.
- 5.2. Reklamacje winny być zgłaszane w formie: pisemnej - listem poleconym lub pocztą kurierską na adres Operatora: G3 Group Sp. z o.o., ul. Białotęcka 174, 03-253 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja Platforma Klub Liderów Izolacji Technicznej, za pomocą środków komunikacji elektronicznej – na adres e-mail: kontakt@liderizolacjitechnicznej.pl lub osobiście w biurze Operatora.
- 5.3. Reklamacja musi zawierać rzeczywiste dane Uczestnika (imię, nazwisko, numer telefonu, adres mail podany podczas rejestracji na Platformie), adres korespondencyjny, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
- 5.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Operatora, w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania (okres ten obejmuje również wystanie decyzji Operatora do reklamującego). O decyzji Operatora reklamujący jest powiadamiany drogą analogiczną do formy zgłoszenia reklamacji.
- 5.5. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
- 5.6. Reklamacje dotyczące rozliczenia Promocji opisane są w Zasadach Promocji, które stanowią uzupełnienie ogólnego systemu reklamacji na Platformie i są nadrzędne w stosunku do treści Regulaminu w zakresie reklamacji.

6. KASOWANIE PUNKTÓW

- 6.1. Każdego 01.04 danego roku Punkty naliczone na Kontach Uczestników do dnia 31.01 tego roku ulegają usunięciu, z zastrzeżeniem, że Punkty na Kontach Uczestników, którzy dokonali rejestracji na Platformie w okresie krótszym niż 12 miesięcy od wymaganego dnia kasowania Punktów nie ulegają usunięciu.
- 6.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany daty usuwania Punktów na późniejszą po wcześniejszym zakomunikowaniu tego faktu Uczestnikom poprzez Platformę.
- 6.3. Operator jest zwolniony z ewentualnych roszczeń wynikających z procedury usuwania Punktów.

7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1. Administratorem zbioru danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „**RODO**”) jest ROCKWOOL Polska Spółka z o.o.

- 7.2. Kontakt w sprawie danych osobowych ROCKWOOL Polska Spółka z o.o., ul. Kwiatowa 14, 66-131 Cigacice, mail: ldpo@rockwool.com
- 7.3. **Cel i podstawa prawna przetwarzania.** Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w następujących celach:
- a) realizacji Platformy Promocji i obsługi uczestnictwa, w tym naliczania Punktów i wydawania Nagród — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy/warunków Regulaminu);
 - b) wypełnienia obowiązków podatkowych związanych z wydaniem Nagród, w tym przygotowania dokumentacji PIT — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny);
 - c) marketingowych — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Uczestnika), przy czym brak zgody nie ogranicza możliwości udziału w Platformie.
- 7.4. Odbiorcy danych. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, w szczególności G3 Group Sp. z o.o. (ul. Białotęcka 174, 03-253 Warszawa) jako podmiotowi odpowiedzialnemu za organizację i obsługę techniczną Platformy oraz podmiotom świadczącym usługi hostingowe i infrastrukturalne. Dane przechowywane są wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- 7.5. Okres przechowywania danych. Dane osobowe Uczestników przechowywane są przez okres trwania Platformy oraz przez 6 miesięcy po jej zakończeniu. Dane osobowe Uczestników, którzy otrzymali Nagrody, przechowywane są przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym nastąpiło wydanie Nagrody, zgodnie z wymogami prawa podatkowego.
- 7.6. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. Odmowa podania danych lub ograniczenie ich przetwarzania może uniemożliwić udział w Promocji lub wydanie Nagród.
- 7.7. Dane osobowe nie będą profilowane ani nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
- 7.8. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).
- 7.9. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna pod adresem www.liderizolacjitechnicznej.pl. Klauzula informacyjna jest przekazywana Uczestnikom przy rejestracji na Platformie.

8. UPRAWNIENIA OPERATORA

- 8.1. Operator zastrzega sobie prawo do:
- a) okresowego wyłączenia Aplikacji na czas niezbędnych prac technicznych, czynności konserwacyjnych lub modyfikacyjnych Aplikacji i/lub Platformy; Operator zamieści o tym na Stronie stosowną informację/komunikat,
 - b) modyfikacji sposobu działania Aplikacji; Operator zamieści o tym na Stronie stosowną informację/komunikat,

- c) blokowania dostępu do Aplikacji z sieci i krajów, dla których ryzyko utraty poufności przesyłanych przez Uczestnika danych jest wysokie co w konsekwencji mogłoby zagrażać bezpieczeństwu przetwarzanych danych osobowych lub stabilności Aplikacji i ciągłości świadczonej usługi lub narazić Uczestnika i Operatora na straty finansowe i wizerunkowe oraz z sieci i krajów, z których zaobserwowano wzmożone ataki informatyczne.
- 8.2. Niedozwolone jest korzystanie z Aplikacji w celu naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub na szkodę osób trzecich. Zakazane jest także dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym lub naruszającym dobra osobiste osób trzecich.
- 8.3. Zabrania się wykorzystywania Aplikacji w sposób sprzeczny z jego celem, w szczególności Uczestnik zobowiązany jest do nienaruszania praw osób trzecich, w tym w szczególności ich praw autorskich i dóbr osobistych.
- 8.4. Uczestnik zobowiązuje się powstrzymać od wszelkich działań mogących utrudniać lub zakłócać działanie Aplikacji.

9. POSTANOWIENIE KOŃCOWE

- 9.1. Rejestracja na Platformie Promocji oznacza zgodę Uczestnika na warunki i zasady określone w Regulaminie oraz oznacza tym samym potwierdzenie przez samego Uczestnika, iż spełnia on określone w Regulaminie wymagania i warunki.
- 9.2. Treść niniejszego Regulaminu oraz szczegółowe informacje dotyczące Platformy Promocji dostępne są w siedzibie Operatora oraz na Stronie.
- 9.3. W przypadku, gdy Uczestnik nie zawiadomi Administratora o zmianie danych osobowych, danych korespondencyjnych, zmianie pracodawcy, zmianie numeru NIP lub innej informacji mającej wpływ na realizację Promocji w ramach Platformy (ze szczególnym uwzględnieniem możliwości naliczania Punktów na Konto lub wysyłki Nagrody na niewłaściwy adres), Operator ani Zleceniodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niezgodność wyświetlanych na Platformie danych spowodowane brakiem aktualizacji. Wszelkie koszty związane z ponowną wysyłką Nagrody na wniosek Uczestnika obciążają wyłącznie Uczestnika.
- 9.4. Operator zastrzega, że zwrot zakupionych/zamówionych towarów, które były podstawą do naliczenia Punktów powoduje weryfikację naliczenia z uwzględnieniem zwrotu. W przypadku dokonania zwrotu po wydaniu Nagrody Uczestnik jest zobligowany do zwrotu Nagrody związanej z naliczeniem profitów za zwrócone Produkty. Zwrot Nagrody musi być dokonany w ciągu 14 dni od daty wezwania za zwrotu. Operator w powyższym wezwaniu wskazuje adres do zwrotu Nagrody.
- 9.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 9.6. Ewentualne spory wynikające z uczestnictwa w Programie rozstrzygane są przez sąd powszechny.